

NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD

krytého plaveckého bazénu Na Fialce

Vstup do plaveckého zařízení a parní lázně

- Vstup do bazénu je dovolen pouze na platný vstupní čip, který vydá bazénová recepce.
- Zakoupením vstupenek a vstupem do plaveckého zařízení se každý návštěvník dobrovolně podrobuje ustanovením tohoto návštěvního řádu a pokynům odpovědných pracovníků v plaveckém zařízení.
- Bazénová recepce vydá čip ke vstupu do šaten a k šatní skřínce (skříňky se otvírají a zavírají tímto čipem).
- Dětem mladším 10 let je návštěva bazénů povolena pouze v doprovodu osoby starší 18 let. Dětem mladším 3 let je vstup povolen pouze se zákonným zástupcem.
- Dětem starším 10 let a zároveň mladším 15 let je návštěva bazénu povolena pouze v doprovodu osoby starší 18 let nebo na základě potvrzení o plavecké, zdravotní a mentální způsobilosti dítěte ze strany jeho zákonného zástupce.
- Potvrzení je nezbytné doložit vyplněním a podpisem formuláře, který je k dostání na bazénové recepci.
- Při plném obsazení bazénů správa plaveckého zařízení přeruší prodej vstupenek do doby než se bazén uvolní - kapacita je stanovena na 80 návštěvníků.

V prostorách parní kabiny

- Přístup do parní lázně mají jen osoby zdravé. Z návštěvy jsou vyloučeny všechny osoby, které jsou postiženy jakoukoli nemocí, která může ohrozit zdraví při použití parní lázně anebo může ohrozit zdraví ostatních účastníků parní lázně. Jedná se zejména o osoby postižené zvýšenou tělesnou teplotou, kašlem, záněty očí, nakažlivými nebo odpor vzbuzujícími chorobami, osoby zahmyzené nebo opatřené obvazy.
- Z účasti jsou vyloučeni i bacilonosiči střečních i jiných nakažlivých chorob.
- Z návštěvy jsou dále vyloučeny všechny osoby pod vlivem alkoholu nebo jiných omamných či návykových látek.
- Pobyt v parní lázni má být cca 20 minut. Následné ochlazení se provádí v přilehlých sprchách. Výhradně je zakázáno skákat do bazénu před vlastním osprchováním. Proces musí být upraven podle individuálních pocitů a aktuálního zdravotního stavu. Osoby s poruchami oběhového systému se poradí o parní lázni se svým lékařem. Po ukončení procesu je nutný odpočinek.
- Každý návštěvník je povinen udržovat čistotu, pořádek a dodržovat základní hygienické návyky. Je zakázáno nosit do parní lázně další předměty (koupací čepice, obuv, plastové výrobky, apod.).
- Je zakázáno používat aromatické přísady v parní lázni (možná alergie ostatních návštěvníků).
- Každý návštěvník je povinen zachovávat klid a svým vystupováním neobtěžovat ostatní návštěvníky.
- V případě úrazu nebo nevolnosti je nutné přivolat obsluhu a poskytnout první pomoc.
- Návštěvník parní lázně není oprávněn upravovat režim v parní lázni změnou nastavených parametrů nebo ovlivněním regulátorů parní lázně.
- Každý účastník odpovídá za svůj zdravotní stav a zdravotní stav nezletilých, které doprovází.
- Pro pobyt dětí v parní lázni platí zvláštní pravidla. Před první návštěvou parní lázně informujte pediatra a požádejte o rady týkající se pobytu v parní lázni.
- Každý návštěvník je povinen uposlechnout bezvýhradně pokynů obsluhy parní lázně, týkající se provozu zařízení. V případě neuposlechnutí je obsluha oprávněna vykázat takového návštěvníka z provozu.

Vyloučení z návštěvy

- Do prostoru plaveckého zařízení nemají přístup osoby trpící vlasovými, kožními nebo jinými přenosnými chorobami, osoby zahmyzené, osoby zjevně pod vlivem alkoholu a jiných návykových látek.
- Děti ve věku do 3 let mohou do bazénu pouze v plavečkách s přiléhavou gumičkou kolem nohou nebo jednorázovou koupací plenou.
- Z prostoru plaveckého zařízení bude bez nároku na vrácení vstupného vykázán návštěvník, který přes napomenutí přestoupí ustanovení tohoto návštěvního řádu nebo neuposlechne pokynů odpovědných pracovníků, chová se jiným nepřístojným a rušivým způsobem. Neopustí-li návštěvník v takových případech plavecké zařízení na vyzvání, je pracovník tohoto zařízení povinen rušitele pořádku vyvést, popř. požádat o asistenci Policii.

Provozní pokyny pro návštěvníky

- Zákazník u bazénové recepce zaplatí vstupné za předpokládanou dobu pobytu v prostoru bazénu či sauny. Výše vstupného musí odpovídat cenové skupině osoby, za kterou je placeno. Poté mu obsluha bazénové recepce vydá vstupní čipový náramek.
- Po přiložení čipového náramku k turniketu se otočné rameno turniketu uvolní a zákazník mírným tlakem na rameno může vstoupit. Na jeden čipový náramek může vstoupit pouze jedna osoba.
- Doba pobytu začíná přiložením čipu k turniketu a jeho průchodem začíná odpočítávání času. Doba pobytu končí odchodem přes turniket, v případě překročení předplacené doby pobytu uzavřením účtu ze strany obsluhy.
- Překročí-li návštěvník předplacenou dobu pobytu, je povinen zaplatit za čas strávený nad tuto dobu. Cena se účtuje dle platného ceníku.
- 45 minut před koncem provozní doby je uzavřen přístup pro nově příchozí zákazníky. 10 minut před ukončením provozu musí návštěvník prostor bazénů opustit, aby se mohl do uzavření šaten obléci.
- Před obkročnou lavičkou je zákazník povinen si sundat obuv, kterou si následně odnese do šatní skříňky. Za obkročnou lavičkou je zákazník povinen pokračovat naboso nebo v čisté obuvi k tomu určené.
- Po vstupu do šaten si zákazník vybere volnou (otevřenou) šatní skříňku. Svlékat a oblékat se je dovoleno pouze v příslušných převlékacích boxech, šatstvo je možno odkládat v místech k tomu určených (skříňky).
- Zákazník je povinen před vstupem do bazénu vstoupit do sprch a důkladně se umýt (bez plavek a mýdlem) do prostor plaveckého bazénu.
- Návštěvník musí používat čisté plavky, nelze je nahradit spodním (nebo funkčním) prádlem, které není určeno ke koupání. Svým chováním nesmí porušovat zásady mravnosti a slušnosti.
- Návštěvníkům, kteří neumějí plavat nebo plavou nedokonale, se doporučuje vstup v mělké části bazénu, která je určena pro neplavce.
- Návštěvníci, zejména osoby starší nebo postižené tělesnou vadou, se musí ve vlastním zájmu pohybovat opatrně po hladkých a mokřých plochách a vyvarovat se tak uklouznutí, popřípadě i úrazu. Správa plaveckého zařízení nenese odpovědnost za škody, poranění a úrazy, které si způsobili návštěvníci sami vlastní neopatrností nebo nedodržováním tohoto návštěvního řádu.

- Návštěvníci jsou povinni hradit škody nebo ztráty, které byly jejich vinou způsobeny na vybavení plaveckého zařízení a na majetku ostatních návštěvníků.

Odpovědnost za věci vnesené

- Provozovatel odpovídá za věci vnesené ve smyslu Občanského zákoníku jen tehdy, byly-li uloženy na místě určeném provozovatelem k odložení věcí, přičemž je návštěvník povinen dodržet pokyny zaměstnanců plaveckého zařízení.
- Za věci odložené ve smyslu § 2945 Občanského zákoníku se považují věci, které se podle charakteru příslušného provozu zpravidla odkládají. Větší částky peněz, větší hodnoty cenin a cenností, jakož i klenoty, je nutno odkládat do skříňek k tomu určených u spodní recepce.
- Povinností každého návštěvníka je každý případ odcizení věcí osobně oznámit nejbližšímu oddělení Policie.

Pravidla pro plaveckou výuku škol, školek a plavecké kurzy

- Vstup do šaten, sprch a k bazénu v botách je zakázán.
- Vynášení plaveckých pomůcek do sprch a do šaten není povoleno.
- Do šaten a sprch žádné jídlo nepatří. Děti mohou svačit ve vstupní hale bazénu.
- Před vstupem do bazénu je nutné se důkladně osprchovat.
- Žvýkačky jsou do bazénu zakázané.
- Z důvodu bezpečnosti není povoleno nosit do šaten, sprch a dalších prostor skleněné nádoby.
- Podle hygienických předpisů musí mít všechny děti přiléhavé plavky.
- Doprovázející učitelé jsou přítomni po celou dobu výuky u bazénu ve sportovním oblečení.
- Doprovod účastníků kurzů musí být (pokud chce být v prostorách bazénu) ve sportovním oblečení.
- Učitelé plavání zodpovídají za děti pouze v době výuky v bazénu.
- Ve sprchách a šatnách a na WC ručí za děti doprovázející učitelé.
- Ostatní pravidla se řídí Provozním řádem plavecké školy.

Zakázané činnosti v prostorách zařízení

- vcházet v obuvi do prostorů šaten a bazénů
- vstupovat do prostorů neurčených pro veřejnost, kde je označen zákaz vstupu
- vcházet do oddělení nebo míst určených pro osoby druhého pohlaví
- chovat se způsobem, který ohrožuje osobní bezpečnost i bezpečnost ostatních návštěvníků nebo rušit hlukem
- vzájemně se potápět, srážet a vhadzovat druhé osoby do vody, úmyslně stříkat vodu na druhé osoby, pobíhat po ochozu a ostatních prostorách bazénu, skákat do vody mimo místa k tomu vyhrazená (čelní stěna hluboké části bazénu)
- požívat ploutve, míče, holicí strojky a vlastní vysoušeče vlasů
- svévolně přemísťovat zařízení
- vnášet a konzumovat potraviny, žvýkací gumy, nápoje ve skleněných nádobách
- plívat na podlahu a do vody, močit do bazénu, kouřit
- odhazovat odpadky a jakkoliv znečišťovat prostory plaveckého zařízení
- brát s sebou skleněné a jiné věci, které se mohou rozbít a způsobit zranění
- vodit do prostoru psy a jiná zvířata
- vstupovat do bazénové vody bez předchozího osprchování těla
- svévolně používat zařízení a vybavení první pomoci bez vědomí zaměstnanců plaveckého bazénu a volat o pomoc bez vážné příčiny
- zdržovat se v běžném venkovním oblečení v prostorách bazénu
- vyučovat a provozovat soukromé lekce
- střemhlavě skákat z bloků (na nebezpečí upozorňují informační cedule)
- skákat z okrajů bazénu

Závěrečná ustanovení

- Pro poskytnutí první pomoci při úrazech a nevolnosti je určeno viditelně označené místo první pomoci, místnost plavčíka.
- Porušování ustanovení tohoto řádu, způsobení veškerých škod na zdraví a majetku provozovatele i jeho návštěvníků bude posuzováno podle příslušných právních předpisů. Tento řád je závazný pro všechny návštěvníky a pracovníky plaveckého zařízení.
- Přání a stížnosti týkající se provozu nebo zaměstnanců plaveckého zařízení je možno zapsat do knihy Přání a stížnosti na bazénové recepci.

Důležitá telefonní čísla

Hasiči 150, Záchranná služba 155, Policie ČR 158, Městská policie 156

Tento řád je platný a účinný od od 1. 3. 2019.

Centrum Na Fialce

Provozovatel:
Openplace s.r.o., Mánesova 2530/3a,
251 01 Říčany u Prahy, IČO: 25082451

Lukáš Basík
jednatel